

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1.1. FACTORY ATHLETIC

Unvan : FACTORY ATHLETIC SPOR VE TURİZM ORGANİZASYON
TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
Adres : EMNİYET EVLERİ MAHALLESİ ESKİ BÜYÜKDERE CAD.
SAPPHİRE Sit. NO: 1 -1/1B04 KAĞITHANE/İSTANBUL
Vergi Dairesi : KAĞITHANE VERGİ DAİRESİ
Vergi Numarası : 3840418117
MERSIS Numarası : 0384041811700001
Telefon : 0(212) 264 44 22
İnternet Sitesi : <https://www.factoryathletic.com/>
E-posta : info@factoryathletic.com

1.2. ABONE

İsim/Soyad/Unvan :
Adres :
Telefon :
E-posta :

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu, Abone tarafından Factory Athletic'in <https://www.factoryathletic.com/> uzantılı web sitesi ("Web Sitesi") ve "Factory +" isimli uygulama ("Uygulama") üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiği ve işbu sözleşme kapsamında Factory Athletic tarafından görülecek spor salonundan faydalanma hizmetinin ("Hizmet") sunumu ve uzaktan iletişim araçlarının kullanılması suretiyle sözleşmenin akdi ile ilgili olarak Taraflar'ın 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu("6102 sayılı Kanun") ve 6098 sayılı Borçlar Kanunu("6098 sayılı Kanun") hükümleri uyarınca karşılıklı hak ve yükümlülüklerini belirlemektir.

İşbu Sözleşme ve ekini oluşturan metinler bakımından "hizmet", 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında "Bir ücret veya menfaat karşılığında yapılan ya da yapılması taahhüt edilen mal sağlama dışındaki her türlü tüketici işleminin konusu" olarak anlaşılacaktır.

3. SÖZLEŞME KONUSU HİZMET BİLGİLERİ VE HİZMET BEDELİ

Kulüp Adı	
Üyelik Süresi	
Katılım Bedeli	
Aylık Üyelik Bedeli (Tüm vergiler dahil toplam fiyatı)	

3.1. Sözleşme konusu hizmetin nitelikleri, türü, hizmet bedeli ve ödeme koşulları web sitesinde ve ön bilgilendirme formu sayfasında yer alan bilgilerde belirtilmektedir.

4. ÖDEME VE BEDEL İADESİ

4.1. Sözleşmeye konu hizmetin İnternet Sitesi'nde belirtilen hizmet bedeli Abone tarafından kredi kartı aracılığıyla ödenecektir.

Kredi Kartı ile Ödeme

4.2. Abone, kredi kartı ile ödeme yöntemini tercih ettiğinde İnternet Sitesi'nde alışverişini tamamlamadan önce ilgili sayfada kredi kartı bilgilerini girecektir. Abone, ilgili sayfada uygun olduğu ölçüde yer alan taksit seçeneklerinden dilediğini tercih edebilir veya tek çekim seçeneği ile ödemeyi gerçekleştirebilir.

4.3. Abone'nin taksit seçeneklerinden birisini tercih etmesi üzerine Abone'nin bankasına iletilecek sipariş toplamının kaç taksitle ödeneceği bilgisi yer alacaktır.

4.4. Abone'nin bankası kampanyalar düzenleyerek seçilen taksit adedinin daha üstünde bir taksit adedi uygulayabilir, taksit öteleme gibi hizmetler sunabilir. Bu tür kampanyalar Abone bankasının inisiyatifindedir ve Factory Athletic'in bilgisi dâhilinde olması durumunda İnternet Sitesi'nde kampanyalar hakkında bilgi verilmektedir.

4.5. Abone, kredi kartı ile ödeme yöntemi sırasında verilecek kart bilgilerinin doğruluğundan sorumlu olacaktır.

4.6. Kredi kartı ile ödeme yöntemi seçeneği kullanılarak yapılan ödemelerde, kartın hamili haricinde bir başkası tarafından hukuka aykırı şekilde kullanılması halinde 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre işlem yapılır.

4.7. **Kredi Kartına İade Prosedürü:** Abone'nin iptal hakkını kullanması durumunda, alışveriş kredi kartı ile ve taksitli olarak yapılmışsa, kredi kartına iade prosedürü aşağıda belirtilmiştir;

- i) Abone ödemeyi kaç taksit ile yaptıysa banka Abone'ye geri ödemesini taksitle yapmaktadır. Banka tarafından Abone'ye yapılacak iade şekli banka ile Abone arasında olup Factory Athletic'in bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- ii) Abone bankaya bedelin tamamını tek seferde ödedikten sonra, banka poslarından yapılan taksitli harcamaların Abone'nin kredi kartına iadesi durumunda, konuya müdahil tarafların mağdur duruma düşmemesi için talep edilen iade tutarları, yine

taksitli olarak hamil taraf hesaplarına banka tarafından aktarılır. Abone'nin görülen hizmetin iptaline kadar ödemiş olduğu taksit tutarları, eğer iade tarihi ile kartın hesap kesim tarihleri çakışmazsa her ay karta 1 (bir) iade yansıyacak ve Abone iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri, taksitler bittikten sonra, iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri sayısı kadar ay daha alacak ve mevcut borçlarından düşmüş olacaktır.

- iii) Kart ile alınmış mal ve hizmetin iptali durumunda Factory Athletic, banka ile yapmış olduğu sözleşme gereği Abone'ye nakit para ile ödeme yapamaz. Factory Athletic, bir iade işlemi söz konusu olduğunda ilgili yazılım aracılığı ile iadesini yapacak olup, Factory Athletic ilgili tutarı bankaya nakden veya mahsuben ödemekle yükümlü olduğundan yukarıda bahsedilen prosedür gereğince Abone'ye nakit olarak ödeme yapılamamaktadır. Kredi kartına iade, Factory Athletic'in Banka'ya bedeli tek seferde ödemesinden sonra, Banka tarafından yukarıdaki prosedür gereğince yapılacaktır.

Abone, bu prosedürü okuduğunu ve kabul ettiğini kabul ve taahhüt eder.

5. GENEL HÜKÜMLER

5.1. Abone, Ön Bilgilendirme Formu'nu okuduğunu ve KDV ile diğer her türlü ekstra masraflar dahil hizmetin toplam hizmet bedeli ile ödeme şekli hakkında bilgilendirildiğini ve hizmet bedelinin ödenmesini elektronik ortamda onayladığını beyan eder. Abone ayrıca, Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin imzalanmasından önce elektronik ortamda ön bilgileri teyit etmek suretiyle, sözleşme konusu hizmetin KDV dahil Türk Lirası sözleşme bedeli, ödeme ve cayma bilgilerine ilişkin bilgileri doğru ve eksiksiz olarak almış kabul edilecektir.

5.2. Hizmet, Abone'nin İnternet Sitesi üzerinden seçmiş olduğu spor salonunun adresinde ifa edilecek olup; Abone, kulübe giriş yapması ile hizmetin ifasına başlanacağını bilmekte ve bu hususu kabul etmektedir. Abone, seçmiş olduğu spor salonunun verdiği hizmet ve imkanlar dâhilinde ilgili spor salonundan faydalanabileceğini, verilecek hizmetlerin Factory Athletic'e ait olan diğer spor salonlarından farklılık gösterebileceğini, spor salonu içerisinde verilecek hizmet konusunda eksiksiz olarak bilgi sahibi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3. Factory Athletic, sözleşmeye konu hizmetin yerine getirilmesinin imkânsızlaştığı, Factory Athletic'in veya hizmet alınacak kulübün çalışma imkanlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde meydana gelen doğal afetler, harp, yangın, hükümet tarafından alınmış kararlar ve Factory Athletic'in kontrolü haricinde ortaya çıkan, öngörülemeyen hallerde sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremezse, bu durumu Abone'ye bildirecek ve Factory Athletic tarafından bu dönemlere ilişkin bedelin ödenmiş olması halinde, hizmetin sunulmadığı dönemlere ilişkin ödenen bedeli Abone'ye iade edecektir.

5.4. Taraflarca önceden bilinmeyen veya öngörülemeyen, tarafların kusuru olmaksızın gelişen veya gerçekleşen, tarafların her ne suretle olursa olsun engel olmayacakları ve gerçekleşmesi ile birlikte Tarafların işbu sözleşmede yer alan yükümlülüklerini yerine

getirmelerini engelleyen ya da son derece güçleştiren durumlar (her türlü doğal afetler, salgın hastalık, savaş, terörist faaliyetler, halk ayaklanması, yaygın şiddet hareketleri, kamu otoritesi kararları, devlet otoriteleri tarafından kabul edilen ekonomik savaş/kriz durumu, sıkıyönetim ilanı, ekonomik hayatın işleyişini aksatan/işleyişine engel olan içerikte olağanüstü hal ilanı, sabotaj, grev, lokavt ve benzeri) mücbir sebepler olarak kabul edilecektir.

Mücbir sebep hali söz konusu olduğunda, işbu Sözleşme ile belirlenen yükümlülükler, mücbir sebep ortadan kalkıncaya kadar karşılıklı olarak askıya alınmış sayılacaktır ve bu süreçte sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getiremedikleri için (faiz, zarar, gecikme tazminatı, cezai şart ve benzeri her ne ad altında olursa olsun talep hakları bakımından) Taraflar sorumlu kılınamayacaktır. Mücbir sebebin sona ermesi ile birlikte sözleşmesel yükümlülükler kaldığı yerden ifa edilmeye devam edecektir. Askı süresinin 3 (üç) aydan fazla sürmesi halinde, üçüncü ayın bitiminden itibaren 3 (üç) gün içinde taraflar biraraya gelerek sözleşmenin feshine-tasfiyesine ya da askı süresinin devamına ilişkin karar verecektir; mutabakat sağlanamazsa Taraflardan biri işbu sözleşmeyi derhal ve tazminatsız olarak karşı tarafa yazılı bildirim ile feshedebilecektir.

İşbu sözleşmenin imzası tarihinde mevcudiyetini sürdüren koronavirüsün (covid-19) sebep olduğu salgın hastalık durumu, (Tarafların ifa kabiliyeti kapsamında) sözleşmenin imzası esnasında işbu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerin ifasına engel ya da son derece güçleştiren bir durum yaratmamakla birlikte, sözleşmenin uygulanması esnasında yaratır ise, bu tarihten itibaren işbu sözleşmeden doğan yükümlülükler askıya alınacaktır ve devamında bir üst paragraftaki uygulamaya gidilecektir.

5.5. Factory Athletic haklı bir sebebe dayanmak suretiyle sözleşmeden doğan ifa yükümlülüğünü Abone'ye eşit kalite ve/veya fiyatta farklı bir hizmet sunmak suretiyle yerine getirebilir. Abone işbu Sözleşme ve Abonelik Sözleşmesi'nden doğan haklarını ve üyeliğini üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.

5.6. Factory Athletic, İnternet Sitesi'nde oluşabilecek dizgi ve sistem hatalarından kaynaklanan fiyat ve içerik hatalarından sorumlu değildir.

5.7. 16 (onaltı) yaşından küçük kişiler üye olarak kabul edilmeyecektir. Abone'nin yaşı hakkında sonradan bilgi sahibi olunması halinde Factory Athletic'in üyeliği derhal sona erdirme hakkı saklıdır.

5.8. Abone, işbu Sözleşme kapsamında spor yapmasına engel teşkil edecek herhangi bir sağlık probleminin bulunmadığını beyan ettiğini kabul eder. Bu kapsamda Factory Athletic, Abone'den sağlık raporu talep edebilir.

5.9. ÜYE, üyelik sırasında beyan etmiş olduğu bilgilerin doğru olduğunu, kulüp içerisindeki tüm kurallara kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu sözleşme kapsamında üyeliğin onaylanması için gereken şartların üyelik süresince devam etmesi aranır.

5.10. Üyelik talebinde bulunan Abone, Factory Athletic'in Web Sitesi ya da Uygulama üzerinden üyelik detaylarını seçecek gerekli adımları takip ederek, hesaplanan üyelik bedelini ve işbu Sözleşme'de belirtilen diğer bedelleri ödeyecektir.

5.11. İşbu üyelik nedeniyle yapılacak her türlü bildirim, Sözleşme’de aksi belirtilmediği takdirde, bildirim yapan tarafa göre Factory Athletic’in Web Sitesi ya da Uygulama üzerinden Sözleşme’nin kabulü sırasında Abone tarafından bildirilen e-posta adresine veya telefon numarasına gönderilecek e-posta veya sms aracılığı ile sağlanacaktır.

6. TARAFLAR’IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

a) Factory Athletic’in Hak ve Yükümlülükleri

- i. Factory Athletic’in yükümlülüğü ilgili kulüp bünyesindeki tüm ekipmanları, arıza ve periyodik bakım halleri dışında düzgün ve çalışır bir vaziyette üyelerin kullanımına sunmak olup; Factory Athletic’in kusurundan kaynaklanan nedenlerle işbu maddeden doğan yükümlülüğün yerine getirilmemesi halinde Abone’nin 6502 Sayılı Kanun’un ilgili maddelerinden doğan hakları saklıdır. Factory Athletic; gerekli gördüğü takdirde Abone’ye herhangi bir ad altında bir ödeme yapmak zorunda kalmaksızın, kulüp içerisinde tadilat veya tamirat yapabilir. Bu süreçte kulübün kapalı kalması halinde üyelik süresi kulübün kapalı kaldığı süre kadar uzatılır.
- ii. Factory Athletic; tesis içinde aktiviteler düzenleyebilir, bu aktiviteler kapsamında turnuva, organizasyon, tanıtım, toplantı gibi faaliyetlerde bulunabilir, tesisin bir kısmını veya tümünü 3. kişilere kiralayıp kullanabilir.
- iii. Factory Athletic bünyesinde kullanılacak tüm ekipmanların çeşidi, modeli, adedi ve eğitmen sayısı ile yeterliliği Factory Athletic’in takdirindedir.
- iv. Factory Athletic; her türlü üyelik talebini hiçbir gerekçe göstermeksizin tek taraflı olarak reddetme veya yapacağı fesih bildirimini ile üyenin üyelik sözleşmesini feshetme hakkına sahiptir.
- v. Factory Athletic, iklim koşullarındaki ani değişiklikler, sel, deprem, savaş, olağanüstü hal gibi kendi kontrolü dışında gelişen elverişsizlik ve diğer mücbir sebeplerin varlığı halinde kulübün açılış kapanış saatlerini değiştirme ve mücbir sebep ile etkileri ortadan kalkana kadar Sözleşme’ye konu hizmetlerin görüleceği kulübü geçici olarak kullanıma kapatma hakkına sahiptir. Mücbir sebep durumunda Abone’nin Sözleşme’nin 5.4. maddesinden doğan hakkı saklıdır.
- vi. Factory Athletic; yılbaşı, bayram ve resmî tatil günlerinde kulübün açılış kapanış saatlerinde tek taraflı olarak değişiklik ve kısaltmalar yapabilir.
- vii. Factory Athletic, eğitmen aracılığı ile verilecek derslerin eğitmenlerini, ders saatlerini ve ücrete tabi hizmetlerin saatlerini belirler. Bu hususlardaki değişiklikler Factory Athletic tarafından belirlenecek ve Abone’nin bilgi almasını mümkün kılan mecralar üzerinden bildirilecek olup, Abone tarafından bu değişikliklerden haberdar olunmaması hususunda Factory Athletic’in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

b) Abone’nin Hak ve Yükümlülükleri

- i. Abone, işbu Sözleşme’ye ek olan ve İnternet Sitesi’nde incelemesine sunulan Spor Salonu Kullanım Koşulları’na uymakla yükümlüdür. Bahsi geçen kurallara aykırılık halinde Factory Athletic, işbu Sözleşme’yi derhal sona erdirmeye yetkisine sahiptir.

- ii. Abone'nin işbu Sözleşme kapsamındaki aboneliğini süresinden önce sona erdirebilmesi için (1) sağlık problemi ya da (2) spor salonunun bulunduğu şehirden başka bir şehre taşınması durumuyla ilgili bir durumdan biri meydana gelmiş olmalıdır. Aksi takdirde Abone, Sözleşme'yi süresinden önce sona erdiremeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- iii. Abone, Factory Athletic bünyesinde yer alan birim ve hizmetlerden; Factory Athletic tarafından belirlenen tüm kurallara ve şartlara uygun davranmak koşulu ile Factory Athletic tarafından belirlenecek saatler içinde faydalanabilecektir. İlgili kulübün alışveriş merkezi içinde yer alması nedeniyle, aksi Factory Athletic tarafından belirtilmedikçe alışveriş merkezi tarafından belirlenen çalışma saatleri spor salonunun çalışma saatleri olacak olup; Abone bu çalışma saatlerine riayet edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca Abone, söz konusu alışveriş merkezinin şartlarına, kurallarına, yönetmeliklerine uygun davranacak olup gerek alışveriş merkezi içinde gerekse kulüp içerisinde taşkın hareketlerde bulunmayacak, çevreye ve üçüncü şahıslara ve alışveriş merkezi içerisinde yer alan diğer işletme ve şahıslara zarar vermeyecektir. Aksi halde tüm sorumluluk ve zararları tazmin yükümlülüğü Abone'ye ait olup; bu durumda Factory Athletic'in üyeliği derhal sona erdirmeye hakkı saklıdır.
- iv. Factory Athletic'in kusurlu olduğu haller dışında üyelik süresince meydana gelebilecek herhangi bir fiziksel ve ruhsal zarar, kayıp, yaralanma, sakatlanma ve benzeri sağlık problemlerinden ve bunların sonuçlarından ötürü Factory Athletic'in herhangi bir cezai ve hukuki sorumluluğu bulunmamaktadır.
- v. Abone; üyelik için talep edilmesi halinde gerekli olan her türlü belgeyi eksiksiz ve doğru bir şekilde temin edecek, üyelik onayı için gerekli olan ve/veya üyeliğin devamı sırasında Factory Athletic tarafından talep edilecek olan her türlü bilgi, belge vb. hususları derhal Factory Athletic'e ibraz edecektir.
- vi. Abone; kulübe girişinin barkod okutma yöntemi ile sağlanacağını bilmekte ve kabul etmektedir. Abone'nin aboneliğinin başlamasından itibaren ... gün içerisinde kendisine bir barkod tanımlanır. Abone bu barkoda Factory Athletic'e ait "**Factory +**" isimli uygulama aracılığıyla , aboneliğin tanımlanmasından itibaren 1 (bir) gün içerisinde ulaşabilecektir. Spor salonuna giriş, bu barkodun turnikelere okutulması suretiyle gerçekleştirilecektir. Abone, kendisi dışında başkaca bir kişinin kulübe girmemesini temin etmekle ve bu sonucu doğuracak her türlü icrai ve ihmali davranıştan kaçınmakla yükümlüdür. Aksi bir davranışın tespiti halinde Factory Athletic'in üyeliği derhal sona erdirmeye hakkı saklıdır. Factory Athletic, herhangi bir nedenle üyeliğin iptal edilmesi durumunda da üyeliği iptal edilen kişinin kulübe giriş yapmasını engelleyecek her türlü işlemi yapma hakkına sahiptir.
- vii. Abone; Factory Athletic bünyesindeki tüm ekipmanları, alanları kurallara uygun olarak kullanacaktır. Ekipmanların veya kulüp içerisindeki diğer alanların kusurlu kullanımından doğan her türlü hukuki ve/cezai sorumluluk Abone'ye ait olup herhangi bir kusurlu kullanım nedeniyle Factory Athletic'e, çalışanlarına veya diğer üyelere ve 3. kişilere herhangi bir zarar vermesi halinde bu zararları tazmin etmekle yükümlüdür.
- viii. Abone, soyunma odalarının, WC'lerin ve özel kullanım alanlarının mahremiyeti sebebiyle bu alanlarda kamera bulundurulamayacak olması nedeniyle, soyunma odalarında, soyunma dolaplarında ve mezkur alanlarda değerli ve özel eşya

bırakılmamasından bizzat sorumlu olduğunu; soyunma odalarında yer alan soyunma dolaplarının kasa mahiyeti taşımadığını ve bu soyunma dolaplarının içerisinde hiçbir suretle takı, mücevher, saat v.b. özel ve değerli eşyalar bırakılmayacağını bilmekte ve işbu maddeye uygun hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Buna rağmen kulübe değerli ve özel eşya getirilmesi halinde ve/veya soyunma odalarında, soyunma dolaplarında ve diğer açık alanlarda değerli ve özel eşyaların bırakılması halinde tüm sorumluluğun bizzat kendisine ait olacağını, bu eşyaların saklanması ve muhafazasından bizzat sorumlu olacağını; tüm bu sebepler doğrultusunda işbu maddeye aykırılık halinde oluşabilecek kayıp ve zararlardan Factory Athletic'in hiçbir surette sorumlu tutulamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

- ix. Abone, tesise üye olmayan başkaca bir kişiyi ve/veya çocuğunu hiçbir suretle getirmeyecektir; bu sonucu doğuracak herhangi bir eylemde bulunmayacaktır.
- x. Abone, üyelik bedellerinin tahsili için sisteme kaydettiği kredi kartının hamili olduğunu; kredi kartının hamili olmaması durumunda kredi kartının hamilinden gelen taleplerden münhasıran sorumlu olduğunu kabul etmektedir.
- xi. Abone, üyeliğini veya üyelikten doğan kullanım hakkı da dâhil olmak üzere herhangi bir hakkını Factory Athletic'in önceden yazılı izni olmaksızın 3. Kişilere (*yakınlık derecesi önemli olmaksızın*) devredemeyecektir.
- xii. Abone, ilgili kulüpte hizmet veren bağımsız eğitmenlerden ("Bağımsız Eğitmen") ve/veya kulüp içerisinde yer alan 3. Şahıslarca işletilen stüdyolardan alacağı özel derslere ve/veya ilişkin ücretleri bizzat Bağımsız Eğitmen ve/veya ilgili 3. Şahsa ödeyeceğini, Bağımsız Eğitmen tarafından ve/veya ilgili stüdyolarda 3. Şahıslar tarafından verilen özel derslere ilişkin Factory Athletic'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını, bu husustaki her türlü ayıplı hizmet, bedel iadesi ve bunlarla sınırlı olmaksızın tüketici mevzuatından ve sair mevzuattan doğan her türlü iddia ve taleplerin tek muhatabının Bağımsız Eğitmen ve/veya ilgili stüdyolarda hizmet veren 3. Şahıs şirketler olduğunu ve bu nedenlerle Factory Athletic'in sorumluluğuna gidilemeyeceğini kabul beyan ve taahhüt eder.
- xiii. Abone'nin kulüp içerisinde başkaca üyelere ve/veya her ne suretle olursa olsun kulüp içerisinde bulunan diğer kişilere özel ders vermesi ya da bu sonucu doğuracak nitelikte spor desteği vermesi yasaktır. Aynı şekilde Abone'nin kulüp içerisindeki başkaca üyelere özel ders/ özel ders sonucu doğuracak şekilde bir spor desteği alması da yasaktır. Abone, bu hususu bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7. CAYMA HAKKI VE İSTİSNALARI

7.1. Abone, 14 (ondört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

7.2. Abone, Factory Athletic'in Madde 1'de belirtilen adresine kimlik ibrazı ile yapacağı yazılı bir bildirim yoluyla Factory Athletic'e bildirmek kaydıyla sözleşmeden cayma ve üyeliğini iptal ettirme hakkını haizdir. Bu durumda söz konusu üyelik ücreti 14 (ondört) gün içerisinde herhangi bir kesinti yapılmaksızın Abone'ye iade edilecektir.

7.3. 29188 sayılı Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. Maddesinin 1. Fıkrasının h bendi uyarınca "*Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler*" cayma hakkının istisnası niteliği taşıdığından, 14 (on dört)

günlük cayma süresi dolmaksızın hizmetin ifasına başlanması ve Abone'nin hizmetten yararlanmaya başlanması ve Factory Athletic'e ait spor salonunu kullanması halinde bu durum istisna kapsamında değerlendirileceğinden, ilgili spor salonunu kullanması ile birlikte Abone cayma hakkını kullanamayacaktır.

7. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

7.1. Abone, alınan hizmet ile ilgili şikayetlerini Factory Athletic'in aşağıdaki yazılı iletişim kanalları ile bildirebilir.

Çağrı : 0(212) 264 44 22

Merkezi

E-posta : info@factoryathletic.com

7.2. Abone, işbu Sözleşme'den ve Sözleşme'ye konu hizmetten kaynaklanan uyuşmazlıkları çözümlmek adına Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine başvurabilecektir.

8. YÜRÜRLÜLÜK

8.1. İşbu Sözleşme'nin kabul edilerek onaylanması ve İnternet Sitesi üzerinden ödemenin gerçekleşmesi ile birlikte Abone, işbu Sözleşme'nin tüm koşullarını kabul etmiş sayılacak ve işbu Sözleşme yürürlüğe girecektir.

8.2. Abone, Factory Athletic'in isim, unvan, açık adres, telefon ve diğer erişim bilgileri Sözleşme konusu hizmetin temel nitelikleri, vergiler dahil olmak üzere hizmet bedeli, ödeme şekli, bedele konu hizmet ile ilgili tüm ön bilgiler ve cayma hakkının kullanılamaması veya bu hakkın nasıl kullanılacağı, şikayet ve itirazlarını iletebilecekleri resmi makamlar ve sözleşmenin getirdiği tüm hak ve yükümlülükler konusunda anlaşılır, internet ortamına ve 6098 sayılı Kanun'a uygun şekilde Factory Athletic tarafından bilgilendirildiğini bu hususlarda doğru ve eksiksiz olarak bilgi sahibi olduğunu, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında sipariş verdiğini, Sözleşme şartlarını kabul ederek taraf olduğunu ve herhangi bir itirazı olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.3. İnternet Sitesi'nde yer alan Ön Bilgilendirme Formu ve Abone tarafından sipariş üzerine düzenlenen fatura işbu Sözleşmenin ayrılmaz parçalarıdır.